

Ynnovate
Boosting public innovation

Ynnovate Testlab

Minder praten over verandering, meer oefenen met verandering

Wat is een Testlab?

In het Testlab ervaar je wat een nieuw plan in de praktijk betekent, voordat het werkelijkheid wordt. Je test een nieuwe rolverdeling, een nieuw overleg of nieuwe afspraken eerst in een veilige proeftuin.

Een Testlab is een serious game: een spel met een serieus doel. Samen met jullie bouwen we een realistische situatie uit jullie eigen werk na, met een herkenbare casus, rollen en spelregels. De deelnemers spelen een werkweek na, samengeperst in een paar korte rondes, in hun eigen rol of juist in die van een collega. Er gebeurt van alles wat je ook in het echt tegenkomt, en knelpunten die normaal verborgen blijven, vergroten we bewust uit.

Zo wordt zichtbaar wat werkt, waar het schuurt en wat nog scherper moet. Fouten zijn hier waardevolle informatie, en omdat de deelnemers het zelf ervaren, groeit het begrip voor de verandering vanzelf.

Wanneer zet je een Testlab in?

- Als er nieuwe rollen komen of rollen anders worden verdeeld
- Als jullie een nieuw overleg of een nieuwe manier van sturen invoeren
- Als een plan op papier klopt, maar je wilt weten of het in de praktijk werkt



Een Testlab van dichtbij

Een Testlab duurt een halve dag en heeft altijd dezelfde vier onderdelen. Wat er gespeeld wordt, is elke keer anders, want we bouwen het spel rond jullie eigen vraag.

Twee ervaren procesbegeleiders van Ynnovate leiden het Testlab. Zij bewaken de tijd, de spelregels en de sfeer, en brengen het gesprek op gang als de deelnemers terugkijken. Ondertussen observeren ze met vaste vragen: doet iedereen mee, en weet iedereen wat er nu moet gebeuren? Na afloop delen we onze observaties en inzichten met jullie. Wil je het Testlab later zelf kunnen begeleiden, dan loopt er een facilitator van jullie mee.



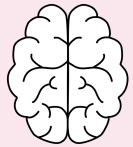
1 Kennismaken

We beginnen met uitgebreid kennismaken. Niet alleen naam en functie doen ertoe, maar vooral de persoon achter de rol: wat drijft jou, en wat neem je elke dag mee naar je werk?



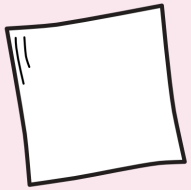
2 Het spel

De deelnemers spelen de simulatie in een paar korte rondes. Na elke ronde staan ze even stil: hoe ging dit, wat liep soepel en waar liep je vast?



3 Terug naar de praktijk

We zoomen in op de lessen en koppelen ze aan wat we weten over vernieuwen en draagvlak, en over hoe ons brein werkt als er dingen veranderen.



4 Inzichten vastleggen

We sluiten af met een overzicht van de belangrijkste kansen, knelpunten en inzichten. Daar kunnen jullie direct mee verder.



Zo ziet een Testlab eruit

Een welkomstbord, rollen op papier en mensen die even iemand anders zijn. Zo ziet het eruit bij de NVWA.

Elk Testlab krijgt een eigen inrichting: een plek voor elk team, bordjes met de rollen, opdrachtkaarten en een flip-over voor de tips en tops. Zo stap je meteen in de wereld van het spel.

En dan gebeurt het: deelnemers pakken hun nieuwe rol, voeren het gesprek dat ze straks echt gaan voeren en ontdekken samen wat er nodig is. Het spel is serieus, maar er wordt ook flink gelachen.

Op onze eigen plek: de Innovatiegarage

Een Testlab kan bij jullie op locatie, maar onze Innovatiegarage in Utrecht is er gemaakt voor. In deze voormalige autowasstraat van ruim 250 m² krijgt elk team een eigen plek in de grote ruimte, en zijn er twee aparte ruimtes voor een overleg of crisisberaad apart. Alles is verplaatsbaar, de muren mogen vol, en koffie, lunch en materialen staan klaar.

½ dag
per Testlab

10–16
deelnemers

2
procesbegeleiders van Ynnovate

Zo werkt het traject

Een Testlab kan op zichzelf staan, maar werkt het sterkst als onderdeel van een traject: van een scherpe vraag tot een nieuwe werkwijze die echt landt.

Welke vorm past bij jullie?

Hoe groot het traject wordt, bepalen we samen. Wil je vooral weten of een plan werkt, dan is één Testlab vaak genoeg. Bij een grotere verandering doen we een reeks Testlabs, elk met een andere casus, zodat je het plan van meerdere kanten bekijkt. En wil je dat de verandering ook echt beklijft, dan sluiten we af met een blauwdruk en begeleiding in de praktijk.

Wat vragen we van jullie?

Een opdrachtgever en een klein kernteam dat met ons meedenkt, een paar korte voorbereidende overleggen om de casussen te bouwen, deelnemers die straks echt met de verandering werken, en een ruimte waar je kunt bewegen.

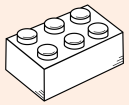
Wat het jullie oplevert

Een geteste werkwijze, en deelnemers die al ervaring hebben met hun nieuwe rol. Dat maakt de invoering in de rest van de organisatie een stuk makkelijker.



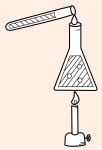
1 Intake

We scherpen samen de vraag aan. Wat willen jullie testen, wie moeten er aan tafel zitten en wanneer is het Testlab geslaagd?



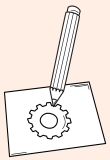
2 Samen bouwen

Met een paar mensen uit jullie organisatie maken we casussen, rollen en spelregels die aansluiten bij de praktijk, en vergroten we bewust de knelpunten uit.



3 Het Testlab

Een halve dag spelen, ervaren en reflecteren, met 10 tot 16 deelnemers en twee begeleiders van Ynnovate. Bij een reeks krijgt elk Testlab een andere casus.



4 Blauwdruk

Met een kernteam vertalen we de inzichten naar een concrete blauwdruk: doelen, rollen, agenda en hoe er besloten wordt.



5 Van idee naar impact

We kijken mee bij de eerste echte overleggen, coachen ter plekke en schaven samen bij. Eigen facilitators kunnen het daarna overnemen.

In de praktijk: de NVWA

Bij de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit zetten we het Testlab de afgelopen jaren meerdere keren in, telkens met een andere vraag.

Een nieuwe rolverdeling

In vijf Testlabs stapten het managementteam, de portefeuillehouders en de Chief, een nieuwe strategische adviesrol, alvast in hun toekomstige rol. Met een crisis, een lastige samenwerking en een groeikans als casus. Na afloop deelden we onze inzichten over vertrouwen, samenwerking en wie waarvoor verantwoordelijk is.

Een nieuw overleg

In een reeks Testlabs, een blauwdruksessie en een testfase in de praktijk werkten we toe naar een nieuw monitoringsoverleg dat de sturing beter laat samenhangen.

Volgens de NVWA waren de Testlabs “cruciaal” om de nieuwe manier van sturen echt te laten landen.



Wat het oplevert

- Inzicht in wat jullie plan in de praktijk vraagt: wat werkt en waar het schuurt
- Een overzicht van kansen, knelpunten en lessen, opgehaald door de deelnemers zelf
- Helderheid over rollen en verantwoordelijkheden, en wie wat oppakt
- Een gedeeld beeld van hoe het nieuwe plan er in het dagelijkse werk uitziet
- Begrip en eigenaarschap: deelnemers zien zelf waarom de verandering nodig is
- Desgewenst een concrete blauwdruk en eigen facilitators die het Testlab kunnen herhalen



Praktische info

Duur

Een Testlab duurt een halve dag. Je kunt kiezen voor één Testlab of voor een reeks, eventueel met een blauwdruksessie en begeleiding in de praktijk.

Deelnemers

Een Testlab is geschikt voor 10 tot 16 deelnemers: de mensen die straks met de verandering werken.

Begeleiding

Twee ervaren procesbegeleiders van Ynnovate ontwerpen en begeleiden het Testlab.

Locatie

Het liefst in onze Innovatiegarage in Utrecht (Rotsoord 9), op tien minuten lopen van station Vaartsche Rijn. Op jullie eigen locatie kan ook, in een lichte ruimte waar je kunt bewegen en op de muur kunt plakken.

Altijd maatwerk

Elk Testlab bouwen we rond jullie vraag. Na een kennismakingsgesprek maken we graag een offerte op maat.

Meer weten?

Neem contact op met Marieke Aantjes, via 06 1527 8824 of contact@ynnovate.it.

Ynnovate
Boosting public innovation