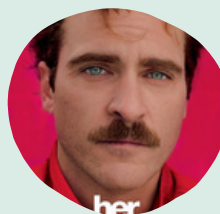


Probleemverkenning met Scarlett

Als er een nieuw begrip is dat we de laatste tijd overal horen, is het wel Artificiële Intelligentie, oftewel AI. Deze innovatieve technologie verandert de manier waarop we denken, werken en leven in snel tempo. AI stelt computers in staat om te leren, redeneren en taken uit te voeren die intelligentie vereisen. We hebben vanaf nu een personal assistent, brainstorm buddy en database altijd bij de hand. Maar wat kan jij hier als procesbegeleider nou precies mee? In dit hoofdstuk leggen we uit hoe je AI kan toepassen in je innovatieproces.

Maak kennis met Scarlett

In dit werkvormenboek hebben we het over **Scarlett**. Dat is de naam die we AI hebben gegeven. Omdat je in Bard/Gemini of Chat-GPT in feite aan het chatten bent, werkt het lekker het gevoel te hebben met een persoon te praten. De naam Scarlett is een verwijzing naar Scarlett Johansson, die de rol speelt van Samantha in de film HER uit 2013. Sowieso een dikke aanrader deze film, als je op zoek bent naar AI-inspiratie!



Probleemverkenning met Scarlett

Innovatie begint nooit met een idee, maar altijd met een vraagstuk. Het verkennen en vervolgens goed omschrijven van dat vraagstuk is een belangrijke fase in je innovatieproces. Wat is nou echt het probleem? Een manier waarop je AI kan betrekken in probleemverkenning is door Scarlett je te laten helpen met het verzamelen van inzichten en best practices. Wat zegt de literatuur? Hoe kijken bekende experts aan tegen een vraagstuk? Wat wordt er wereldwijd al gedaan? Door deze informatie te verzamelen krijg je een beter en completer beeld van het probleem.

Zo pak je het aan

We laten Scarlett zoveel mogelijk inzichten en best practices verzamelen die betrekking hebben op ons probleem. Gebruik de prompts op de volgende pagina.

1. We geven Scarlett de rol van **professor** en onderzoeken wat de literatuur zegt over het onderwerp.
2. We geven Scarlett de rol van **wereldreiziger** en onderzoeken wat de meest voorkomende oorzaken wereldwijd zijn.
3. We geven Scarlett de rol van **expert** en gaan op zoek naar de 10 meest bekende experts op het betreffende vakgebied. We kiezen één expert uit en vragen om de belangrijkste inzichten van deze persoon.

Doe je dit met een groep, als onderdeel van een probleemverkenning, splits de deelnemers dan op in groepen, waarbij iedere groep aan de slag gaat met één rol van Scarlett. Laat de deelnemers hun verzamelde inzichten op post-its schrijven en bespreek de inzichten plenair. Zorg dat ze op post its bij de rest van de problemmap komen.

Probleemverkenning | prompts

Ga naar [Chatgtp](#) of [Gemini](#) van Google. Je kan goed uit de voeten met de gratis versie. Je moet wel even snel een account aanmaken. Maar dit is zo gepiept. Vervolgens pak een voorbeeld prompt en vul je de ontbrekende informatie in. En dan is het Copy-paste. De AI tool gaat je vraag beantwoorden.

Prommm, wat is da?

Een prompt is een instructie die je geeft aan een taalmodel zoals ChatGTP of Gemini. Je geeft het taalmodel instructies over wat je wilt dat het schrijft, en het taalmodel doet zijn best om dat te maken.

Hoe schrijf je een goede prompt?

Kort en duidelijk: Zeg precies wat je wilt, zonder moeilijke woorden.

Specifiek: Hoe meer details je geeft, hoe beter het resultaat.

Eenvoudig: Gebruik taal die iedereen begrijpt.

Creatief: Wees niet bang om te experimenteren!

Geef feedback: Laat het taalmodel weten of je tevreden bent met het resultaat.

Prompt – Scarlett de professor

Hoi, ik ben bezig met een probleemverkenning voor <naar organisatie> . Noem jezelf Scarlett en antwoord met de naam Scarlett. Je bent een bekende professor en kent alle wetenschappelijke onderzoeken. Ik wil informatie verzamelen over < Onderwerp van het probleem >. Wat zegt de wetenschappelijke literatuur over dit onderwerp? Geef me de belangrijkste inzichten, inclusief bronvermelding.

Prompt – Scarlett de wereldreiger

Hoi, ik ben bezig met probleemverkenning voor <naam organisatie>. Noem jezelf Scarlett en antwoord met de naam Scarlett. Jij hebt enorm veel gereisd en weet daarom precies hoe het er buiten Nederland aan toegaat. Ik wil informatie verzamelen over <onderwerp van het probleem>. Vertel mij hoe dit werkt in diverse landen.

Vervolg vragen:

- We willen meer weten over wat er in <land > precies gebeurt.
- Geef de 10 meest voorkomende oorzaken van het probleem

Prompt – Scarlet de expert

Hoi, ik ben bezig met probleemverkenning voor <naam organisatie>. Noem jezelf Scarlett en antwoord met de naam Scarlett. . Ik wil informatie verzamelen over <onderwerp van het probleem>Jij kent heel veel experts, deskundigen en beroemdheden rondom dit onderwerp

- Zoek de 10 meest bekende experts op het gebied van <onderwerp probleem>
- Geef mij de 10 grootste inzichten van <voeg naam expert in> op het gebied van <onderwerp probleem>.