

Intake

Vragen



Wat is de aanleiding voor het probleem?

Wat is er in het verleden al geprobeerd?

Welke oplossingen zijn er al om het probleem op te lossen?

Zijn er dingen die het oplossen van het probleem in de weg staan?

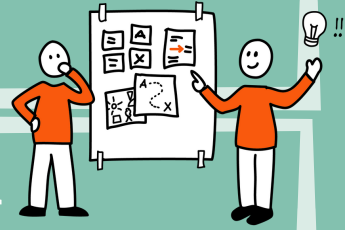
Denk aan de 4 B's en belemmeringen zoals gebrek aan visie, informatie, motivatie, durf of bekwaamheid.

Wat zijn kansdomeinen rondom het probleem?

Wanneer is de opdrachtgever tevreden?



Zijn er randvoorwaarden waarmee rekening moet worden gehouden?



Kun je al een "Hoe kunnen we - vraag" formuleren?

Wat gaat de opdrachtgever doen met de uitkomsten?

Welke praktische zaken kunnen we regelen? Denk aan datum, tijd, locatie, deelnemers, etc.

Intake Inkoppertjes

2 Doe een intake altijd met z'n tweetjes. Twee horen meer dan één.

1 Durf open en moeilijke vragen te stellen.

3 Stel je oordeel uit.

4 Neem niets voor waar aan. Weet feiten van aannames te scheiden.

5 Neem de tijd voor je intake. Een uur vliegt voorbij. Plan gerust een tweede gesprek in!

5 GOUDEN TIPS
VOOR EEN SOEPELE
INTAKE

