

Wat **DENKT & VOELT** de persoon?

Belangrijkste gedachten
Gevoelens en emoties
Innerlijke conflicten

Wat **HOORT** de persoon?

Wat zeggen vrienden
Wat zeggen collega's
Wat zeggen de media en influencers

Wat **ZIET** de persoon?

In de omgeving
Bij vrienden en bekenden
Wat de markt te bieden heeft

wat **ZEGT & DOET** de persoon?

Houding in openbaar
Acties en uitspraken
Gedrag richting anderen

Wat is de **PIJN** van de persoon?

Angsten en zorgen
Frustraties en irritaties
Obstakels en belemmeringen

Wat is de **WINST** van de persoon?

Wensen en behoeftes
Te bereiken doelen
Verlangens en ambities

